

Betreff: Wichtige Hinweise zu Spam-Mails, E-Rechnungen und Support

Liebe Benutzerinnen und Benutzer,

wir möchten Sie mit dieser E-Mail auf einige wichtige Themen hinweisen, die für den sicheren Umgang mit E-Mails und die Nutzung unserer Services relevant sind.

Support-Seite des Kirchenamtes: Auf der neuen Internet-Support-Seite des Kirchenamtes können Sie jederzeit die Anlage neuer AppSpace Benutzer und @evlka.de E-Mail-Adressen beauftragen. Auch Supportanfragen lassen sich hier stellen. Besuchen Sie dafür bitte <https://www.kirchenamt-northeim.de/IT>. Dort finden Sie alle relevanten Informationen und Formulare, die Sie für Ihre Anliegen benötigen.

Anfrage an die IT des Kirchenamtes sind auch über die E-Mail-Adresse it-support.kirchenamtnortheim@evlka.de möglich. Hierauf haben alle Mitarbeiter der „Stabstelle EDV“ Zugriff.

E-Rechnungen korrekt speichern: Eine wichtige Erinnerung: Rechnungen, die Sie per E-Mail erhalten, dürfen nicht gelöscht werden. Es ist ratsam, diese E-Mail in einem speziellen Unterordner in Outlook zu speichern, um sie für Prüfungen durch das Finanzamt und/oder dem Rechnungsprüfungsamt vorzuhalten. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie einen entsprechenden Ordner für Ihre E-Rechnungen anlegen, um diese zu archivieren.

Warnung vor Spam-Mails: Leider sind Spam-Mails, Phishing-Versuche und unseriöse E-Mails immer wieder ein Problem. Seien Sie bitte besonders vorsichtig bei E-Mails von unbekannten (auch bekannten @evlka.de) Absendern, insbesondere wenn diese Anhänge oder Links enthalten. Klicken Sie niemals auf verdächtige Links und öffnen Sie keine Anhänge, die Sie nicht erwarten. Falls Sie unsicher sind, wenden Sie sich bitte an den Support.

alte Dateiformate: Aufgrund der Probleme mit AppSpace haben wir das Thema mit den alten Dateiformaten nach hinten gestellt. Jetzt möchten wir aber den Ball wieder aufnehmen und darum bitten, dass Sie Ihre Dateien überprüfen. Sie müssen die alten Office Formate (z.B. .doc, .xls) in das neue Format (z.B. .xlsx, .docx) umwandeln (Datei öffnen, speichern unter...).

Viele der alten Dateien werden sicherlich auch nicht mehr benötigt, daher können diese auch gerne gelöscht werden.

→ **Damit wird eine IT-Sicherheitslücke geschlossen.**

Windows 10, Office 2019 und frühere Versionen: Wir hatten bereits mehrfach darauf hingewiesen, dass diese Software nur noch bis Oktober 2025 von Microsoft gewartet wird. Dies bedeutet, dass auftretende Sicherheitslücken ab diesem Datum nicht mehr geschlossen werden. Daher empfehlen wir eine Überprüfung der Software/Hardware und gegebenenfalls eine neue Anschaffung. Die Kirchengemeinden können evtl. mit einem Zuschuss der Landeskirche rechnen. Für Notebook/PC gibt es 400,00 € und für einen Bildschirm 100,00 €. Für die Bezuschussung sind aber Regeln einzuhalten (<https://it.landeskirche-hannovers.de/infothek/arbeitsplatz/beschaffung>).

Die Kindertagesstätten erhalten aufgrund ihres Status als Bildungs- und Erziehungseinrichtung einen ca. 75,00€ Nachlass von Microsoft und Terra

Wortmann.

Falls Sie Fragen haben oder Unterstützung benötigen, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und Ihr Verständnis.

Die freundlichen Systemverwalter

Bernd Henne
Juliane Schönfelder
Ruben Blau

Internet: <https://www.kirchenamt-northeim.de/IT>
E-Mail: it-support.kirchenamtnortheim@evlka.de